**Стандарт социальных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание социальной услуги** | **Объем предоставления социальной услуги** | **Периодичность предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6-х часов подряд. | Ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6-х часов подряд. | Ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг |
| 1.3. | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам | Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (диетическое питание в соответствии с заключением врача) при получении социальной услуги более 3-х часов подряд. | Не менее 1 раза |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Постельные принадлежности выдаются получателю социальной услуги в начале обслуживания для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6-х часов подряд. | Ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг |
| 1.5. | Уборка жилых помещений | Влажная уборка. | Ежедневно |
|
| Генеральная уборка. | 1 раз в 7 дней |
|
| 1.6. | Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей | Замена постельного белья, стирка, глажка, дезинфекция | Не реже одного раза в 15 дней |
| 1.7. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги. | Ежедневно |
| Предоставление книг (наличие библиотеки), журналов, газет, настольных игр, музыкальных инструментов, спортинвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач. |
| 1.8. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | Оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур | По обращению получателя социальных услуг |
| 1.9. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции | По обращению получателя социальных услуг |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** | | |
| 2.1. | Оказание доврачебной помощи | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки. Организация лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий по ликвидации угрозы для жизни, предупреждение возможных осложнений, при необходимости обеспечение максимально благоприятных условий для транспортировки, вызов скорой помощи, сопровождение. | При необходимости, по обращению получателя социальных услуг |
| 2.2. | Содействие в получении медицинской помощи | Содействие в организации клинического обследования, госпитализации (при необходимости). | По назначению врача |
| 2.3. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Организация консультирования по вопросам, связанным с процедурой установления инвалидности. | На основании обращения получателя социальных услуг (законного представителя) |
| 2.4. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | Обучение способам использования технических средств реабилитации.  При наличии лицензии на осуществление сурдологии-оториноларингологии – изготовление индивидуальных ушных вкладышей. | На основании обращения получателя социальных услуг (законного представителя), в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида |
| 2.5. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | Проведение медицинских процедур, услуг несовершеннолетним, обеспечение приема лекарственных препаратов. | По назначению врача |
| 2.6. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | Содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации.  Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья несовершеннолетних. | По назначению врача |
| 2.7. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, организация и контроль за приемом лекарств). | 2 паща в неделю, чаще - по обращению получателя социальных услуг |
| 2.8. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования. | По обращению получателя социальных услуг |
| 2.9. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений. | 1 раз в неделю |
| 2.10. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Организация занятий по адаптивной физической подготовке, лечебной физкультуре. | По назначению врача на основании обращения получателя социальных услуг |
| 3. | **Социально-психологические услуги** | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. | 1 раз в неделю |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния. Предоставление социально-психологгической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. | 1 раз в неделю |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи, проведение плановой психологической работы. | По запросу персонала |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан. | По обращению получателя социальных услуг |
| 4. | **Социально-педагогические услуги** | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья. | По обращению родственников получателя социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | Оказание педагогической помощи: обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности. | По обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации граждан. Социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.). Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций.  Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности. | Не менее 1 раза в неделю  По назначению врача |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.). | Постоянно |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация и обеспечение участия граждан в досуговых и культурно-массовых мероприятиях. | Ежедневно в соответствии с утвержденным планом мероприятий по организации досуга |
| **5.** | **Социально-трудовые услуги** | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Организация разнообразных видов (направлений) социально-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации. | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д. | По обращению получателя социальных услуг |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | Организация консультирования по вопросам получения образования с учетом состояния здоровья. | По обращению получателя социальных услуг |
| **6.** | **Социально-правовые услуги** | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов. | По обращению получателя социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований. | По обращению получателя социальных услуг |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | Организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. | По обращению получателя социальных услуг |
| **7.** | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР). | По обращению получателя социальных услуг |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе. | Для детей - не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов – по их обращению |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения. | Для детей - не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних получателей социальных услуг – по их обращению |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Организация занятий в компьютерном классе.  Информирование об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, в том числе бесплатные. | Для детей - не менее 2 раза в неделю, для совершеннолетних получателей социальных услуг – по их обращению.  По обращению получателя социальных услуг. |